

## Healthcare

### Anwender von Kamerasystemen der Serien Symbia S und Symbia T

Name	Wilhelm Wirth
Abteilung	CX CS SE EA Modality Manager MI
Telefon	+41 585 581 270
Fax	+41 585 581 273
E-Mail	Wilhelm.wirth@siemens.com
Update	M014/14/S
Unser Zeich	WW /al
Datum	September 2014

### **Sicherheits- und Warnhinweis CAN 007-2014** **Überprüfung der Symbia S- und Symbia T-Kamerasysteme auf ungewollte mechanische Bewegung**

Sehr geehrte Siemens-Kundin, sehr geehrter Siemens-Kunde

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über eine bevorstehende Sicherheitsüberprüfung Ihres Symbia S- oder Symbia T-Kamerasystems informieren.

Diese Überprüfung ist erforderlich, da wir Meldungen über unbeabsichtigte radiale Bewegung der Detektoren erhalten haben. Sollte es zu einer solchen unbeabsichtigten Bewegung kommen, kann dies zu Quetschverletzungen des Patienten führen. Ihr Symbia S- oder T-System erkennt solche Fehler und schaltet automatisch ab. Wenn Ihr System mit der Meldung „System requires service. Please contact your customer service representative“ (System muss gewartet werden. Bitte verständigen Sie Ihren Kundendienstvertreter) abschaltet, bleibt das System solange deaktiviert, bis der Fehler manuell vom Kundendienst gelöscht wird.

Anhand der Daten von ca. 1400 Systemen haben wir den Fehlerzustand dieser Bewegung ermittelt und werden eine Überprüfung durchführen, um festzustellen, ob Ihr System betroffen ist. Durch Austausch des betroffenen Teils wird der Fehler behoben und das System wieder auf seine ursprünglichen werkseitigen Leistungseigenschaften zurückgesetzt.

Es liegen uns keine Meldungen über Verletzungen aufgrund dieser potenziellen Bewegung vor. Gemäß unseren Recherchen können Sie Ihr System bis zur Durchführung der Überprüfung bedenkenlos weiterverwenden.

Ihr Kundendiensttechniker wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Überprüfung und ggf. notwendige Reparaturen bis spätestens Dezember 2014 durchzuführen. Die Überprüfung nimmt etwa zwei Stunden in Anspruch. Eine Reparatur, sofern notwendig, dauert etwa drei bis sechs Stunden.

### **Was Sie tun sollten, bis die Überprüfung durchgeführt wird**

Sie können weiter mit Ihrem System arbeiten. Bitte stellen Sie sicher, dass dieser Sicherheitshinweis mit der Gebrauchsanweisung des Systems aufbewahrt wird. Bitte beachten Sie

## Healthcare

wie immer die Vorsichts- und Warnhinweise in Ihrer Gebrauchsanweisung und behalten Sie den Patienten während Untersuchungen im Auge.

### **Was Sie tun sollten, wenn der Kundendiensttechniker bei der Vor-Ort-Überprüfung feststellt, dass Ihr System von dem Fehler betroffen ist**

Der Kundendiensttechniker wird Sie abhängig vom Ergebnis der Überprüfung informieren, ob sie bis zur Reparatur weiter mit dem System arbeiten können. Gegebenenfalls wird er einen Termin für die erforderlichen Reparaturen festlegen und diese durchführen.

Bitte stellen Sie sicher, dass dieser Sicherheitshinweis mit dem Betreiberhandbuch aufbewahrt wird. Falls sie Fremdservice in Anspruch nehmen, leihen Sie dieses Schreiben bitte an Ihre Support-Mitarbeiter weiter. Wenn Sie dieses Gerät verkauft haben und es nicht mehr in Ihrem Besitz ist, möchten wir Sie bitten, diesen Sicherheitshinweis an den neuen Besitzer des Gerätes weiterzuleiten. Bitte teilen Sie uns den neuen Besitzer des Gerätes mit.

Nach dem Lesen dieser Kundenmitteilung bewahren Sie diese bitte zusammen mit der Gebrauchsanweisung für Ihre Anlage auf. Falls Sie Fragen zu diesem Schreiben haben, wenden Sie sich bitte an unser Uptime Service Center unter Telefon 058 558 12 70.