

Al Responsabile della Unità Operativa presso cui è operativo il prodotto SIEMENS ed al responsabile amministrativo dell'Azienda Ospedaliera

Modality Manager Fulvio Fazion
Reparto SHS Customer Services

Telefono 800.827.119
Fax (+39) 02.2436.3431
e-mail fulvio.fazion@siemens-healthineers.com
Data 10/03/2021

Avviso di sicurezza

A tutti gli utilizzatori dei sistemi
VD12A Sensis /Sensis Vibe

Oggetto: Problema software "Autorizzazioni di servizio Windows Service"

Gentile Cliente,

Lo scopo di questa lettera è di informarvi in merito a un'azione correttiva che verrà messa in atto per incrementare la sicurezza IT del vostro sistema.

Di che problema si tratta e quando si verifica?

In seguito alla configurazione di alcune "Windows Service Permissions" (autorizzazioni di servizio Windows) nel sistema operativo del computer Sensis Vibe, sussiste il rischio di esposizione di informazioni sensibili, manipolazioni di dati o attacchi del tipo "Denial of Service". Un attacco può avvenire dall'esterno attraverso la rete IT dell'ospedale conoscendo un login Windows di un utente Sensis, oppure accedendo direttamente al sistema.

Qual è l'impatto sul funzionamento del sistema e quali sono i possibili rischi?

Nel caso di un attacco di cybersecurity, la manipolazione di informazioni procedurali sensibili da parte di un intruso potrebbe sfociare in diagnosi e decisioni terapeutiche errate. Questo tipo di minaccia, nota come "Denial of Service", può rendere indisponibile il sistema.

Come è stato identificato il problema e qual è la causa principale?

Il problema è emerso nel corso di una delle scansioni previste a intervalli regolari per verificare la sicurezza IT interna.

Cosa deve fare l'utente per evitare i possibili rischi associati a questo problema?

Non sono disponibili soluzioni. In ogni caso è necessario accertarsi di poter proseguire in altro modo il trattamento del paziente qualora sussistano pericoli per la sicurezza dello stesso.

Quali misure vengono adottate dal produttore per ridurre eventuali rischi?

Le "Windows Service Permissions" vengono limitate solo al livello richiesto.

Qual è l'efficacia dell'azione correttiva?

La vulnerabilità della sicurezza IT del sistema risulta ridotta.

Come verrà implementata l'azione correttiva?

La nostra Assistenza tecnica vi contatterà per un appuntamento per eseguire l'azione correttiva. Se lo desiderate, potete rivolgervi alla nostra Assistenza tecnica per anticipare l'appuntamento. Questa lettera verrà distribuita a tutti i clienti interessati come aggiornamento AX074/20/S.

Quali rischi vi sono per i pazienti esaminati o trattati in precedenza con questo sistema?

Il produttore non rileva alcun rischio per i pazienti esaminati o trattati in precedenza.

È importante assicurarsi che tutti gli utenti dei prodotti in questione nell'ambito della propria organizzazione e tutte le persone eventualmente interessate ricevano le informazioni di sicurezza fornite nel presente avviso e ne osservino le raccomandazioni.

Nel caso in cui questo dispositivo/apparecchio sia stato venduto e quindi non sia più in Suo possesso, La preghiamo di trasmettere il presente avviso di sicurezza al nuovo proprietario. Inoltre, La preghiamo di segnalarci il nuovo proprietario del dispositivo/apparecchio.

La sicurezza del paziente riveste per noi carattere prioritario. Confidiamo che questa comunicazione sia intesa come una scrupolosa attenzione che la nostra azienda pone, non solo nelle procedure di produzione, ma anche al costante monitoraggio della qualità dei prodotti presso gli utilizzatori al fine di assicurare il più elevato standard di qualità e sicurezza.

Vi preghiamo inoltre di voler conservare una copia di questa comunicazione nel vostro archivio e di volerla inoltrare a chiunque possa avere in uso il dispositivo oggetto del presente avviso di sicurezza.

Le chiediamo di voler cortesemente rispedire il modulo di “conferma di avvenuta notifica” allegato al presente avviso di sicurezza tramite posta elettronica certificata a:

planning_healthcare@pec.siemens.it
oppure tramite e-mail a:
updates_usc.it@siemens.com

Ci scusiamo per ogni inconveniente e per eventuali chiarimenti La invitiamo a contattare il nostro Customer Services al numero 800.827.119

Nel ringraziarLa per la collaborazione Le inviamo i nostri più distinti saluti.

Siemens Healthcare S.r.l.

@A&



GIUSEPPE BUCCI



LUCA TOGNOLI